

Im Spigarten am Lindenplatz in Zürich Altstetten trifft man auf über 60 Jahre gelebte Gastfreundschaft. Unter der Marke Spigarten vereinen sich ein ***Hotel mit 49 Zimmern, die Brasserie Spigarten, Eventräume für bis zu 650 Personen sowie das Theater Spigarten mit 922 Sitzplätzen. Per sofort oder nach Vereinbarung suchen wir dich als:

Leiter/-in Rezeption

Das erwartet Dich:

- renommierter & lebhafter Stadtbetrieb:
3* Hotelbetrieb mit 49 modern eingerichteten Zimmern
7 Bankett- und Eventräumlichkeiten für Geschäfts- und Privatanlässe bis zu 650 Personen
Theater Spigarten mit 920 Sitz-, respektive 1600 Stehplätzen
Quartierbeiz mit grosser Biervielfalt
- vielseitiger Arbeitsplatz mit Entwicklungspotenzial
- ein junges & motiviertes Team
- zeitgemässe Arbeitsbedingungen & Entlöhnung
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- attraktive Mitarbeiterraten in den Best Western Hotels weltweit
- REKA Checks Bezug zu vergünstigten Konditionen

Das sind deine Aufgaben:

- Organisation der Rezeption als Dreh- und Angelpunkt unseres Hauses
- Hinterfragen und Optimieren der bestehenden Prozesse unter Einbindungen der aktuellen Entwicklungen der Branche
- Arbeitsplanung und Kontrolle mittels Mirus Software
- Verantwortlich für das Revenue Management
- Sicherstellung der BW Standards
- Kreieren von Packages in Zusammenarbeit mit den Abteilungen und der Direktion
- Schulung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Pflege des Best Western Kontaktnetzes innerhalb «BW Central Europe»

Das bringst du mit:

- Dienstleistungspersönlichkeit
- Leben des betrieblichen Wertesystems
- fundierte Ausbildung mit Abschluss einer Hotelfachschule oder vergleichbaren Weiterbildung
- vernetztes Denken
- Führungserfahrung und Freude an der Arbeit mit einem jungen Team (Berufsbildner von Vorteil)
- Fundierte Protel-Kenntnisse und der MS-Office Programme
- gute Marktkenntnisse
- social Media Fertigkeiten
- du bist offen für Neues und die Arbeit im Team bereitet dir Freude
- Muttersprache Deutsch und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind zwingend, jede weitere Sprache ist von Vorteil

Du hast Interesse?

Sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als PDF Datei inklusive Gehaltsvorstellungen an unsere HR-Verantwortliche, Claudia Truog-Rossetti, hr@spirgarten.ch.